

Neues System spart Zeit

Bei der niederösterreichischen Fleischerei Berger wurde mit „winweb-food“ ein neues Softwaresystem eingeführt

Die Entscheidung, welcher Anbieter langfristig der richtige Partner ist, war nicht leicht“, erinnert sich Franz Berger jun., der als gelernter Fleischermeister seit mehreren Jahren im elterlichen Betrieb arbeitet. „Die Entscheidung für ein ERP-System ist sehr sensibel, da alle heutigen und zukünftigen Unternehmensanforderungen abgebildet und miteinander verknüpft werden müssen.“ Gerade in der Fleischbranche gibt es sehr sensible Anforderungen wie Rückverfolgbarkeit, Klassifizierung, Qualitätssicherung, Etikettierung usw., die aufgrund der Produktsensibilität in kürzester Zeit fehlerfrei abgedeckt werden müssen. Winweb bietet ein Komplett-System speziell für die Fleischwirtschaft, das stetig weiterentwickelt wird, gepaart mit einer extrem hohen

Branchenkompetenz. Denn, so Berger: „Mir war es sehr wichtig, einen IT-Partner zu finden, der in der Lage ist, unsere komplexen Abläufe zu verstehen, abzubilden und zu optimieren. Winweb geht mit der Zeit, hat eine klare Branchenfokussierung und ist ein mittelständisches Unternehmen - genau wie wir.“

Optimierung der Abläufe

Ziel ist es, eine Optimierung der Geschäftsabläufe zu erreichen und so entsteht ein Prozess, der die Mitarbeiter fordert, da alle Unternehmensabläufe neu durchdacht und schließlich in der Software abgebildet werden müssen. Durch diese konzeptionelle Arbeit während der Implementierungsphase entstehen immer neue Anforderungen, auf die ein Software-

haus reagieren muss. Bei Berger erfolgte die Einführung durch die Beratung von Winweb in Transfair orientierter Weise. Nach einem ersten Kickoff-Termin, indem die Grundanforderungen mit dem Kunden zusammen definiert und ein Ablaufplan erstellt werden, beginnt die eigentliche Einführung. Dazu werden die Mitarbeiter des Kunden direkt eingebunden und lernen so von Anfang an, mit dem System umzugehen. Das Vorgehen des Beraterteams besteht aus Vorortterminen, Online-Schulungen via „TeamViewer“, und Telefonsupport.

„Wir sparen mit dem neuen System Zeit. Diese Zeitersparnis entsteht beispielsweise im Warenausgang, bei der Auftragserfassung und Etikettierung sowie beim Import der Schlachtdaten“, so Berger. www.winweb.info