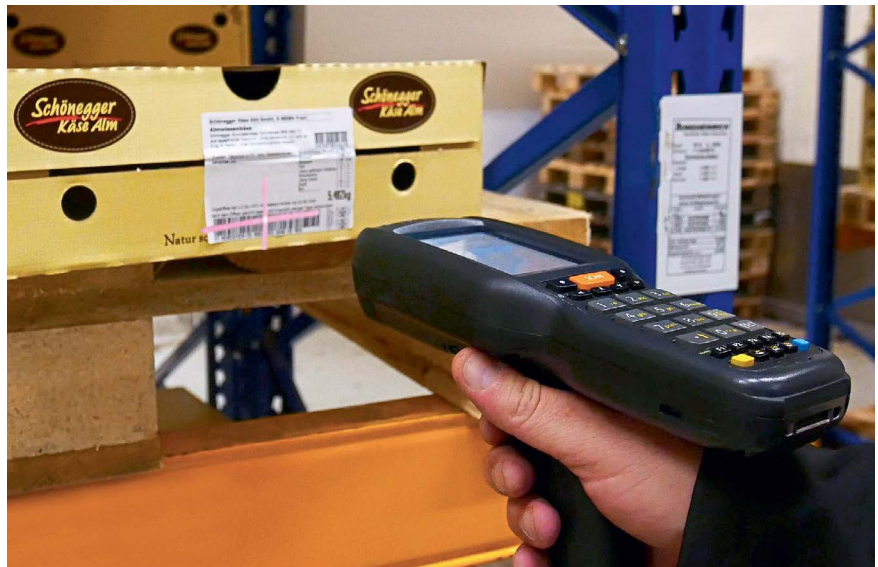


## Vom Kundenauftrag bis zur Rechnung – alles digital

Der papierlose Betrieb ist keine Utopie mehr, wie eine Softwarelösung der Winweb Informationstechnologie GmbH, Aldenhoven, zeigt: Mit winweb-food können Kunden ihre Aufträge per elektronischem Datenaustausch (EDI) schnell und sicher übertragen. Bestellungen können aber auch von Hand nach Anruf oder Mail ins System eingegeben werden. Zum Liefertermin werden die Aufträge dann automatisch in die Kommissionierung auf Handheld-PCs übertragen, mit denen bereits verwogene und etikettierte Waren für den Versand zusammengestellt werden.

Der zuständige Mitarbeiter kommissioniert die Bestellung, in dem er die gewünschten Produkte mit dem integrierten Scanner seines Handheld-PCs erfasst. Ein fest installierter Touch-Bildschirm, zu dem der Kommissionierer zurückkehren muss, wird auf diese Weise nicht mehr benötigt. Auf dem Handheld-PC wird Produkt für Produkt abgearbeitet, bis die gewünschte Menge für den Kunden erreicht ist. Unvollständige Auf-



Mit winweb-food können Bestellungen digital und papierlos mithilfe des Handheld-PCs kommissioniert werden.

Schönegger Käse-Alm GmbH

träge sind dabei auf einen Blick erkennbar.

Eine kundenspezifische Etikettierung an der Auszeichnungsstation kann auf Wunsch zwischengeschaltet werden. Auch die Avisierung der Lieferung an den Kunden erfolgt per elektronischem Datenaustausch. Wird die Ware verladen, kontrolliert der dortige Mitarbeiter ebenfalls per

Handheld-PC, ob die Sendung vollständig ist. Fehlt ein Artikel, wird der Bediener vom System darauf hingewiesen. Die Spedition wird wiederum per EDI beauftragt, auf diesem Weg erhält sie auch die Lieferscheine. Zum Schluss werden die Rechnungen per signierter E-Mail oder EDI an den Kunden versendet.